

Datenschutz ist für uns alle, d.h. insbesondere aber für jeden einzelnen von uns ein äußerst wichtiges Thema, dem wir als Unternehmen Rechnung tragen möchten.

Die DiGA-Verordnung schreibt ausdrücklich die Aufklärung über die Verwendung Ihrer **personenbezogenen Daten** während der Verwendung von digitalen Gesundheitsanwendungen vor. So möchten wir Ihnen mit der vorliegenden Datenschutzerklärung höchstmögliche Transparenz hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten durch covitali.memo bieten.

Verantwortlicher

covitali Germany GmbH
Wildunger Straße 10A
60487 Frankfurt am Main

Geschäftsführer: Dr. Olav K. Wiegand

E-Mail: support@covitali-germany.com
Fax: +49 (0) 69 98 00 67 55

Datenschutzbeauftragter

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten können Sie unter folgenden Kontaktdaten aufnehmen:

Dr. Riccardo Mosen
covitali Germany GmbH
Wildunger Straße 10a
60487 Frankfurt am Main

E-Mail: riccardo.mosena@covitali-germany.com
Fax: +49 (0) 69 98 00 67 55

Welches sind Ihre personenbezogenen Daten im Einzelnen?

Während der Verwendung von covitali.memo werden Daten von Ihnen auf unseren Servern gespeichert, um das Funktionieren des Assistenzdienstes allererst zu ermöglichen. Da es sich unter anderem auch um Ihre Gesundheitsdaten handelt unterliegen diese Daten besonderen Sicherungsaufgaben, um Ihre Vertraulichkeit zu gewährleisten.

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie identifiziert werden können. Allem voran ist natürlich Ihr Name ein sehr konkretes personenbezogenes Datum. Mit Ihrer postalischen Adresse, E-Mail-Adresse, aber auch mit weniger direkten Daten wie Ihrer IP-Adresse, SIM-Kartenummer, können Sie identifiziert werden. Standortdaten, Gerätekennungen, Mac-Adressen, Filme, Fotos, Audioaufnahmen und eben auch Ihre Gesundheitsdaten gehören zum Kreis der Daten, die einen hohen bis sehr hohen Schutzbedarf fordern, dem es zu genügen gilt.

Unter Verwendung von covitali.memo werden aber nicht alle soeben genannten personenbezogenen Daten benötigt, wie Sie im Folgenden sehen werden.

Name

Die App selbst weiß nichts von Ihrem Namen, da zur Funktionalität der App, Ihr Name an keiner Stelle benötigt wird. D.h. auf technischer Seite wird Ihr Name von der App weder benötigt noch verarbeitet.

Ihr Name kommt allerdings im Medikationsplan vor, der serverseitig auf Ihre covitali.memo-App gespielt wird und er wird in der Abrechnung mit der Krankenversicherung benötigt. D.h. serverseitig lässt sich Ihr Name über die IMEI Ihres Devices der vorliegenden digitalen Gesundheitsanwendung und damit Ihnen zuordnen. Über diese Zusammenhänge sind Sie notwendiger Weise identifizierbar, um die Abrechnung erstellen zu können.

E-Mail-Adresse

Die App selbst verarbeitet Ihre E-Mail-Adresse nicht. Wenn Sie über unsere Anwendungswebsite zur App allerdings Kontakt mit uns aufnehmen, wird sie lediglich von uns vorübergehend gespeichert, damit wir Ihnen antworten können. Bei vertraglicher Korrespondenz muss sie für die Länge des Vertragsverhältnisses zu Beweis Zwecken aufbewahrt werden.

IP-Adresse

Sie wird von uns weder dauerhaft gespeichert noch verarbeitet.

Standortdaten

Covitali.memo erhebt keine Standortdaten von Ihnen.

Geräteerkennung

Über die IMEI, einer speziellen Geräteerkennung, die zur Identifizierung Ihres Devices, auf dem covitali.memo läuft, benötigt wird, ist auch eine Identifizierung Ihrer Person möglich.

Mac-Adresse

Die **MAC-Adresse** (Media-Access-Control-**Adresse**) ist die Hardware-**Adresse** jedes einzelnen Netzwerkadapters, die als eindeutiger Identifikator des Geräts in einem Rechnernetz dient. Mac-Adressen werden nicht von covitali.memo verarbeitet.

SIM-Kartenummer

Zum Funktionieren von covitali.memo wird keine SIM-Kartenummer benötigt. Serverseitig arbeitet covitali.memo mit der IMEI.

Filme, Fotos, Audioaufnahmen

Da die vorliegende App zu ihrer Funktionalität keine Filme, Fotos oder Audioaufnahmen benötigt, erhebt sie diese auch nicht.

Gesundheitsdaten

Gesundheitsdaten werden von covitali.memo insofern verarbeitet, als die App Ihre Medikationspläne und medizinischen Termine anzeigt und Ihre Bestätigungen dokumentiert.

Vertragsdaten

Ihre Vertragsdaten werden nicht über die App, sondern wurden schon auf unserer Anwendungswebsite, von der Sie covitali.memo heruntergeladen haben, erhoben bzw. von Ihnen oder über Ihre Krankenkasse uns zur Verfügung gestellt, damit wir Ihre Nutzung direkt mit Ihnen oder der Krankenkasse abrechnen können. Mit dem Download der App und der IMEI Ihres Devices ist Ihre Nutzung nachvollziehbar.

Die Datenschutzerklärung zur Anwendungswebsite von Covitali Germany GmbH haben Sie schon vor dem Download von covitali.memo gelesen.

Welche Daten erfassen wir noch?

Im Vorherigen klärten wir Sie darüber auf, welche wichtigen personenbezogenen Daten von covitali.memo benötigt und verarbeitet werden und welche nicht.

Darüber hinaus gibt es Anwendungsdaten, die ausschließlich zur Funktion der vorliegenden Gesundheits-App verarbeitet werden. Denn die App übermittelt während der Kommunikation mit unserem Server automatisch Daten, welche vom Server in sogenannten Log-Dateien gespeichert werden. Diese Daten beziehen sich auf:

- die Art des mobilen Endgerätes
- das verwendete Betriebssystem
- die verwendete Sprache
- Datum und Uhrzeit der Datenflüsse
- die IP-Adresse
- die Geräteummer (wie oben)

Die Verarbeitung dieser Daten folgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Diese Log-Dateien werden von uns nicht dauerhaft gespeichert.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um bspw. Ihre Bestätigungen oder Bestätigungsunterlassungen über die App an den Server zu versenden und ggfs. an Ihren verantwortlichen Kontakt weiterzuleiten (Funktionserfüllung). Andere Daten dienen zur Analyse und Fehlerbehebung. Ihre Erhebung und Verarbeitung entspricht unserem berechtigten Interesse nach §6 Abs. 1 lit. F DSGVO.

Die von uns erhobenen Daten werden nach Abschluss der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Sicherheit

Wir haben technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen getroffen um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation und unautorisierten Zugriff zu schützen. All unsere Mitarbeiter sowie für uns tätige Dienstleister sind auf die gültigen Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wann immer wir personenbezogene Daten sammeln und verarbeiten werden diese verschlüsselt bevor sie übertragen werden. Das heißt, dass Ihre Daten nicht von Dritten missbraucht werden können. Unsere Sicherheitsvorkehrungen unterliegen dabei einem ständigen Verbesserungsprozess

und unsere Datenschutzerklärungen werden ständig überarbeitet. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Gesundheits-App nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit ist sichergestellt, dass der Datentransfer zwischen App und Server nicht von Dritten mitgelesen werden kann.

Hochsicherheitsspeicher

Sämtliche von uns verarbeiteten und zur Speicherung vorgesehenen Daten werden in der Microsoft Azure-Cloud gespeichert, die über alle Sicherheitszertifikate verfügt, die der sehr engen Sicherheitsauffassung der DiGA Verordnung entsprechen. Zudem haben wir darauf geachtet, dass es sich um einen in Deutschland befindlichen Speicher handelt. Microsoft Azure hat seine Server für Deutschland in Berlin stehen.

Wer erhält meine Daten?

Wenn wir einen Dienstleister im Sinn einer Auftragsverarbeitung einsetzen, bleiben wir dennoch für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter erhalten Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung sowie im Rahmen der Rechtsverfolgung können Behörden und Gerichte sowie externe Auditoren Empfänger Ihrer Daten sein.

Darüber hinaus können zum Zweck der Vertragsanbahnung und -erfüllung Versicherungen, Banken, Auskunfteien und Dienstleister Empfänger Ihrer Daten sein.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland übermittelt?

Grundsätzlich werden von uns keine Daten an ein Drittland übermittelt. Eine Übermittlung findet im Einzelfall nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, Standardvertragsklauseln, geeigneter Garantien oder Ihrer ausdrücklichen Zustimmung statt.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Ihr Recht auf Auskunft, Sperrung, Löschung, Berichtigung

Die DSGVO räumt Ihnen das Recht ein, jederzeit unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten von uns zu erhalten. Sie sind ebenso berechtigt, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Dafür und für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an die oben genannte E-Mail-Adresse unseres Datenschutzbeauftragten. Weiterhin räumt Ihnen die DSGVO ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde ein.

Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen einfach auch nur die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Nach §4 Abs. 2 Satz 1-4 DiGaV sind zu Ihrem besonderen Schutz folgende Datenverarbeitungsvorgänge nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich:

1. Datenerhebung und -verarbeitung bei bestimmungsgemäßem Gebrauch.
2. zusätzliche Datenerhebung und -verarbeitung im Rahmen einer vgl. Studie zum Nachweis positiver Versorgungseffekte.
3. Erhebung und -verarbeitung von Daten zur Berechnung von Kennzahlen zum Nutzungserfolg bspw. zur Belegung.
4. zusätzliche Einwilligung zur Datenverarbeitung, um die Rückkopplung, Nachhaltigkeit und Weiterentwicklung zu optimieren.

D.h., Sie können Ihre beim Download der App bereits ausdrücklich erteilten Einwilligungen jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an obige Datenschutz-Adresse. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten entsprechend den Punkten 1-3 ablehnen, nutzen wir diese Daten nicht mehr. Sie können dann aber die Funktionen der App nicht mehr nutzen, da die von uns erhobenen Daten zur Funktionalität der App und zur Etablierung gegenüber der GKV notwendig sind und das Vertragsverhältnis mit Ihrem Widerruf somit zwangsläufig erlischt.

Widerrufen Sie Punkt 4, dann können Sie covitali.memo weiterhin nutzen, wir werden eine Nutzung der von uns erhobenen Daten zu den genannten Zwecken dann unterlassen.

Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken

Eine Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke wird durch die Verordnung zur Digitalen Gesundheitsanwendung komplett versagt, da Sie dazu Ihre Einwilligung erteilen müssten. Diese kann aber nicht eingeholt werden, da über die zuvor genannten Einwilligungen keine weiteren von Ihnen erbeten werden dürfen.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres

Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung und in Erfüllung des Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Frankfurt, den 10.07.2020,